

Qualitätspolitik

1. Definition

Die umfassenden Absichten und Zielsetzungen einer Organisation zur Qualität, wie sie durch die oberste Leitung formell ausgedrückt werden [ISO 9000ff].

2. Geltungsbereich

Alle Bereiche und Mitarbeiter der Cert-IT

3. Qualitätspolitik

Mit dem vorliegenden QM-System wollen wir das Vertrauen unserer Kunden und Auftraggeber aber auch unserer eigenen Mitarbeiter in unsere Leistungen weiter steigern und verstärken. Die Erreichung der Ziele aus den Grundsätzen der Qualitätspolitik verlangen Engagement, Fachkompetenz sowie Selbstverantwortung aller Mitarbeiter, Prüfer und Qualitätsauditoren. Die Geschäftsführung und die fachliche Leitung verpflichten und engagieren sich für die kontinuierliche Umsetzung, Bewertung, Überprüfung und Vermittlung folgender Qualitätsgrundsätze:

- Kundenorientierung

Der Kunde und die Erfüllung seiner Anforderungen stehen im Mittelpunkt des Handelns unseres Unternehmens und jedes einzelnen Mitarbeiters nach außen wie nach innen. Eine zentrale Aufgabe ist daher die ständige Optimierung und Weiterentwicklung unserer Prozesse auch und gerade im Zusammenwirken mit dem Kunden.

- Ausreichende personelle Kapazität und Kompetenz

Die Zertifizierungsstelle verpflichtet sich, hinreichend viele Mitarbeiter zur Aufrechterhaltung des Zertifizierungssystems zur Verfügung zu stellen und deren Qualifikation beständig weiter zu entwickeln.

- Unabhängigkeit und Unparteilichkeit

Sämtliche Entscheidungen und Aktivitäten der Zertifizierungsstelle, seiner Gremien und der verbundenen Prüfer und Qualitätsauditoren erfolgen immer nach den Grundsätzen der Unabhängigkeit und Unparteilichkeit. Unsere Gremiumsmitglieder, Prüfer und Qualitätsauditoren akzeptieren wir als Partner mit welchen wir eine offene, leistungsorientierte Kommunikation pflegen.

- Einheitlichkeit und Vergleichbarkeit

Für jeden Kunden soll das Zertifizierungsverfahren nach den gleichen Grundsätzen und Verfahren durchgeführt werden, so dass ungerechte Behandlung von Kandidaten ausgeschlossen ist.

- Zuverlässigkeit und Vollständigkeit

Das Zertifizierungsverfahren muss alle Anforderungen an den Kunden im Normativen Dokument und der entsprechenden Prüfungsordnung in zuverlässiger Weise überprüfen.

- Termintreue

Die Zertifizierung soll in der vertraglich vereinbarten Zeit termingerecht durchgeführt werden.

- Transparenz und Nachvollziehbarkeit

Die Zertifizierung muss für den Kunden verständlich und nachvollziehbar sein.

Jeder Mitarbeiter, Prüfer und Qualitätsauditor soll diese Qualitätsgrundsätze kennen und gemäß dieser agieren.

Das MH stellt eine Beschreibung des von uns festgelegten Management-Systems dar. Seine Anwendung gewährleistet, dass alle organisatorischen, kaufmännischen und technischen Tätigkeiten, die Auswirkungen auf die Qualität haben, geplant, gesteuert, überwacht und vertraglich vereinbarte Forderungen erfüllt werden. Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsführung sich und alle Mitarbeiter, ihre Tätigkeiten gemäß den Beschreibungen dieses MH und den nachgeschalteten Verfahrensanweisungen auszuführen, um sicherzustellen, dass die Qualität aller Dienstleistungen unseres Unternehmens den Forderungen der Kunden entsprechen.